

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年6月30日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス
IPPOIPPO

対象人数(保護者)19人 回答者数 17人 回収 89.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		当日に何名に対し職員の方が何名入っていらっしゃるのかは不明	引き続き、児童数2.5人に1名の割合で職員を配置できるよう努めている。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			絵や塗り絵、作品など飾っていただき子どもも満足感がとてもあり喜んでいるようです	今後も室内環境に関して、子どもの動線、遊び内容、安全面を考慮し、定期的(2か月に1度程度)に見直していく。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			職員研修を月に2度実施する中で、専門性を高めていく。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1			一人一人のお子様の姿を五領域に応じた目線で把握し、支援内容を設定していく。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1			5領域に則した支援計画の作成・支援の質を今後も向上させていきたい。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			色んな活動が出来る様にカリキュラムが工夫されてるなど感激しました。たくさんのごことを経験させてもらってます	
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	7	4	園に行き園での生活を見て頂きアドバイスして頂け園生活で過ごしやすくなったのか、成長が見られました。今の所、他の園や地域の子供と活動する機会はないようですが、特に不満はありません。	現在、他施設との交流が持てていない為、今後親交のある他事業所(児童発達支援発、放課後等デイサービス)との交流を検討していきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1			
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16		1		今後、支援計画を児童発達管理責任者と書面又は電子書面で確認し、説明責任を果たしていく。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	8	3		今後の課題である。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17			幼稚園に定期的に様子を見に行っていたが、支援の仕方をまとめて下さって、助けられています。	
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2		とても的確な助言やサポートをしてくださっています。	保護者様への配慮ができるよう、細やかな連絡を行うようにしていく。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	1	6	10	保護者会のお誘いのパンフレットをいただきました。都合でいけなくて、すみませんでした。他の保護者との交流の場があるといいなと思います。きょうだいも遊びに行けるイベントがあると嬉しいです。	今後の課題である。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		子供のことで相談した際に迅速に対応してくれました。	
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3			避難訓練の内容をHUGの活動記録やHPを通して発信していく。各マニュアルを来所時に保護者様の目が届く場所に置くようにする。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2			
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1			
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2		まだ怪我をしていないのでわからない	職員間でヒヤリハットを、確認しリスク対策に努めていく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			お迎えに先生がくると嬉しそうにしてるようです	
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		とても楽しみにしてます とても楽しみにしていて前日の夜から着ていく服を選んでいきます。	
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	17			こまめに通所中の様子をラインなどで動画や写真が送られてとても安心できます。 子供が楽しく通っていて安心しています。 これからもよろしくお願い致します。	